

برنامه راهبردی (SP) پنج ساله گروه چشم

((گروه چشم پزشکی))

رسالت: مشارکت فعال در بهبود و توسعه خدمات آموزشی، پژوهشی و درمانی چشم پزشکی در عرصه های ملی و منطق ای دانشگاه علوم پزشکی تبریز

دورنما: ارتقاء سطح کیفی و کمی خدمات آموزشی، پژوهشی و درمانی بطوریکه مرکز آموزشی و درمانی نیکوکاری تبریز با شاخص های قابل سنجش جزء ۵ مرکز آموزشی درمانی اول در رتبه بندی کشوری قرار گیرند.

اهداف کلان:

- بازنگری و اصلاح ساختار علمی اجرائی (مدیریتی)
- ارتقاء برنامه های آموزشی گروه با عنایت به حضور فلوشیپ سگمان قدامی و خلفی
- ارتقاء سطح علمی و عملی دانش آموختگان رشته چشم (رزیدنت ها)
- توسعه امر پژوهش و تحقیقات کاربردی در چشم پزشکی و رشته های مرتبط
- بهبود و ارتقاء مستمر کیفیت و کمیت خدمات آموزشی و درمانی ارائه شده
- افزایش سطح رضایت مندی مشتریان داخلی و خارجی
- ارتقاء سطح علمی و آگاهی کارکنان، مراجعین و بیماران
- ایجاد نگرش اقتصادی، بازرگانی در سیستم اداری مالی مراکز
- توسعه فضاهای فیزیکی آموزشی، پژوهشی، درمانی، رفاهی
- بروز نمودن تجهیزات تخصصی (تکنولوژی) و تکنیکهای تشخیصی، درمانی و جراحی

اهداف اختصاصی :

علمی اجرائی :

- تشکیل کمیته های علمی و اجرائی در قالب دستورالعمل نظام نوین اداره بیمارستانهای آموزشی
- هویت بخشی به گروه های تحصیلات تکمیلی (سگمان قدامی , خلفی , استراییسم و ...)
- تقسیم کار و مسئولیت بین کمیته ها و سگمانهای مختلف و فعال شدن آنها در برنامه ریزی علمی و اجرائی و پاسخگو بودن آنها
- حضور مستقیم و مستمر اعضا هیات علمی و پزشکان در عرصه های آموزشی و درمانی

آموزشی :

- برنامه ریزی برای دوره های فلوشیپ در دو رشته تکمیلی قرنیه و ویتره و رتین
- راه اندازی سیستم ارزشیابی علمی و مهارتی رزیدنت ها با تهیه Log Book و ثبت فعالیت های علمی و عملی روزانه رزیدنتها بر اساس برنامه و شاخص های وزارتی و ...
- ارزشیابی مستمر رزیدنت ها
- شفاف سازی برنامه آموزشی اکسترنها و سایر گروه های دانشجویی
- فراهم سازی بستر مناسب برای جذب هیات علمی تمام وقت جوان و نخبه در جهت توسعه آموزشی گروه
- بستر سازی برای آموزش و مکالمه زبان انگلیسی بعنوان زبان دوم
- تعیین نیازهای آموزشی کارکنان و برنامه ریزی بر اساس آن
- تعیین نیازهای آموزشی بیماران و برنامه ریزی بر اساس آن
- ارتقاء سطح تکنیک های تشخیصی و درمانی و جراحی

پژوهشی :

- تدوین اولویت های تحقیقاتی چشم و خدمات پرستاری مبتنی بر نیاز منطقه و ...
- به تصویب رساندن مرکز تحقیقات چشم پزشکی
- افزایش طرح های تحقیقاتی سالانه ۲۰٪
- تولید حداقل ۱-۲ مقاله علمی به ازای هر هیات علمی در سال
- بروز نمودن کیفیت و موضوع مقالات ارائه شده
- چاپ مجله اختصاصی چشم پزشکی شمالغرب تا ۲ سال بعد و ایندکس دار کردن آن تا آخر برنامه

درمان :

- ارتقاء مستمر کیفیت و کمیت خدمات چشم پزشکی
- پذیرش بنام (هیات علمی و پزشکان) مراجعین و بیماران
- تسهیل دسترسی مراجعین و بیماران به خدمات سرپائی و بستری چشم پزشکی
- اصلاح فرآیندهای معیوب در خدمات چشم پزشکی و پرستاری
- تهیه و تامین کلیه لوازم مصرفی و داروئی چشم پزشکی در مراکز
- ارتقاء سطح هتلینگ بیمارستان
- اجرای دستورالعملهای وزارتی در خصوص شاخص های کیفی , مراقبت های مدیریت شده و کنترل عفونتهای بیمارستانی

رضایتمندی :

- افزایش رضایتمندی مشتریان داخلی و خارجی از رده های مختلف مراجعین سرپائی و بیماران بستری , کارکنان , دانشجویان , رزیدنتها و اعضاء هیات علمی با تعیین نصاب ماهه یا سالانه
- نظر سنجی های ۶ ماهه در گروههای مراجعین , کارکنان , رزیدنتها و پزشکان
- نظر سنجی های ماهانه در گروههای دانشجویی
- استقرار نظام پیشنهادات بمنظور استفاده بهینه از منابع و کاهش هزینه ها
- ساماندهی و ارتقاء خدمات رفاهی گروههای مختلف

اداری , پشتیبانی :

- تکمیل و تجهیز پروژه ساختمان جدید بیمارستان نیکوکاری
- توسعه فضای فیزیکی آموزشی , پژوهشی , درمانی
- تامین تجهیزات پزشکی متناسب با پیشرفتهای روز دنیا
- توسعه و تحول اداری مبتنی بر دانش روز
- ساماندهی وضعیت نیروهای انسانی , تبیین جایگاهها و شفاف سازی , تقسیم کار و وظایف
- ارزشیابی ماهانه مبتنی بر عملکرد و منظور نمودن جمعبندی آنها در ارزشیابی سالانه و مسیر ارتقاء شغلی و ..
- نگرش ((هزینه اثر بخشی)) در مدیریت منابع بیمارستانی
- ارزش گذاری خدمات در کلیه رده های کاری (پرستاری , پذیرش , اداری مالی و ...)
- اجرای ((پروژه قیمت تمام شده خدمات)) بر اساس حسابداری صنعتی تجاری
- تکمیل سیستم HIS

اهداف کلی :

- الف ارتقای کیفیت و کمیت آموزش رزیدنت ها
- ب- ارتقای برنامه ی ارزشیابی رزیدنت ها
- ج- ارتقای برنامه های آموزشی دستیاران فلوشیپ سگمان قدامی و سگمان خلفی
- د- راه اندازی دوره پذیرش دستیار فلوشیپ در استرابیسم و اوربیت

فعالیت های لازم جهت رسیدن به اهداف فوق

- ۱- ادامه ژورنال کلاب ها و کنفرانس های اساتید و رزیدنت ها طبق برنامه تنظیمی
- ۲- برنامه ریزی جهت برگزاری **CPC**
- ۳- برنامه ریزی برای کلاس های رزیدنتی و برگزاری کلاس های تئوری جهت انتقال نکات عملی توسط اساتید
- ۴- ارتقاء و به روز نمودن کتاب های کتابخانه
- ۵- راه اندازی سیستم بی سیم برای استفاده از اینترنت
- ۶- برنامه ریزی جهت برگزاری امتحانت دوره ای عملی (**OSCE** و **DOPS**) برای رزیدنت ها
- ۷- افزایش تعداد اتاق های عمل
- ۸- ارتقای تجهیزات اتاق عمل و درمانگاه بخصوص در دو رشته ای که دستیار فلوشیپ تربیت می شود (سگمان قدامی و سگمان خلفی)
- ۹- تدوین کوریکوریم آموزشی دوره های دستیاری سگمان قدامی و سگمان خلفی توسط اعضا و روسای بخش هر سگمان و پیشنهاد به دانشکده جهت نهایی شدن
- ۱۰- شروع مکاتبات مورد نیاز جهت راه اندازی پذیرش دستیار فلوشیپ استرابیسم و اوربیت به دانشکده و انعکاس آن به وزارت و اخذ مجوز از شورای گسترش وزارت متبوعه
- ۱۱- اعزام سالانه حداقل یک نفر به فرصت مطالعاتی کوتاه مدت از اساتید سگمان هایی که در آن دوره تربیت دستیار فلوشیپ راه اندازی شده است.
- ۱۳- جذب و تکمیل اعضای هیئت علمی در رشته های مورد نیاز از فارغ التحصیلان رتبه دار بورد تخصصی.
- ۱۴- جذب هیات علمی در رشته های جدید (نوروافتالمولوژی-انکولوژی و پاتولوژی چشم) و گسترش رشته های جدید
- ۱۵- جایگزینی اعضای هیات علمی که به افتخار بازنشستگی نائل می شود با جذب هیات علمی جدید.